

Asiakastyytyväisyyskysely, koulut – lukion oppilaat

RTF Report - luotu 27.05.2013 07:32

Nimi	Vastaaja	Vastaamassa	Vastanneet
Äänekosken lukion oppilaat	290	67	57
Yhteensä	290	67	57

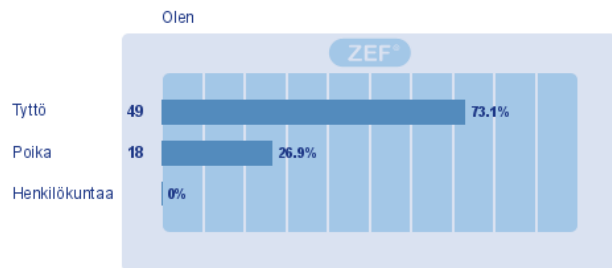
Vastausprosentti 23.1

Lopettaneet 19.7
Kesken jättäneet 3.4
Eivät osallistuneet 76.9

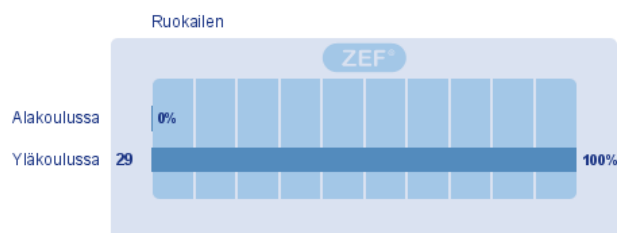
Yleiskysymykset

1. Olen (67) (EOS: 0)

2. Ruokailen (54) (EOS: 25)



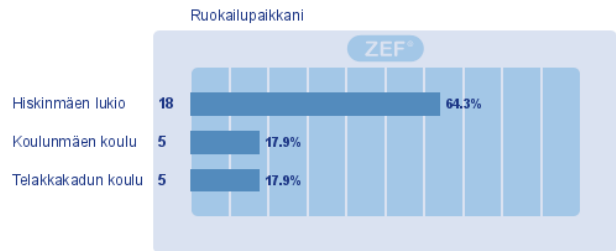
Olen



Ruokailen

Yläkoulut ja lukio

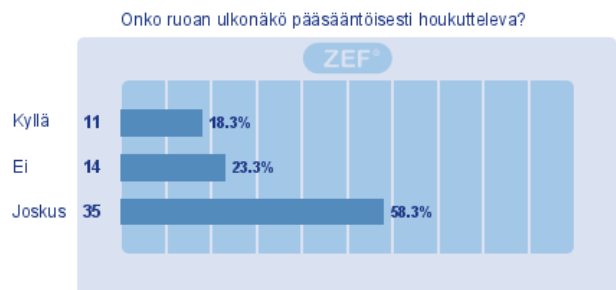
1. Ruokailupaikkani (28) (EOS: 0)



Ruokailupaikkani

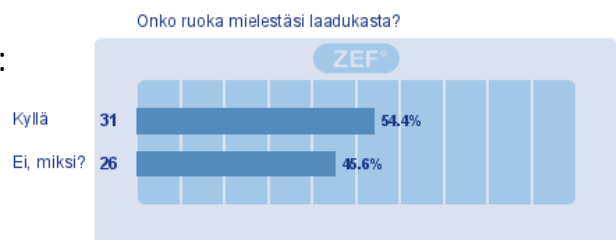
Ruokailu

1. Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva? (60) (EOS: 0)



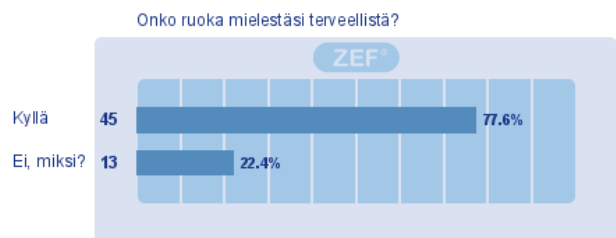
Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva?

2. Onko ruoka mielestäsi laadukasta? (59) (EOS: 2)



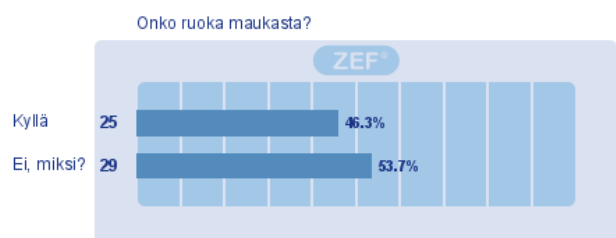
Onko ruoka mielestäsi laadukasta?

3. Onko ruoka mielestäsi terveellistä? (60) (EOS: 2)



Onko ruoka mielestäsi terveellistä?

4. Onko ruoka maukasta? (57) (EOS: 3)

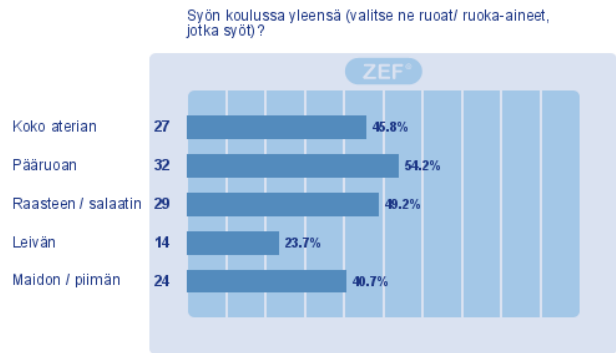


5. Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)? (59) (EOS: 0)

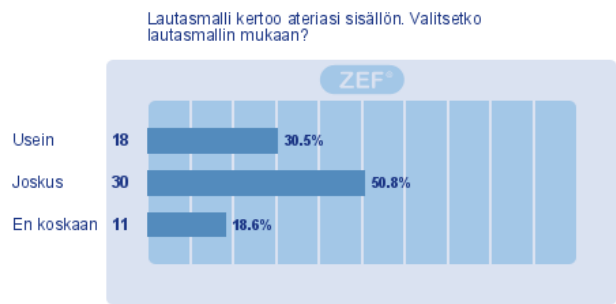
6. Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan? (59) (EOS: 0)

7. Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni... (58) (EOS: 1)

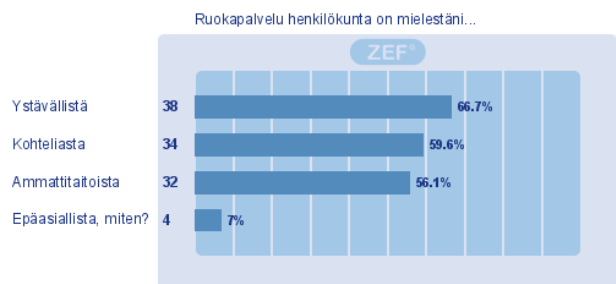
Onko ruoka maukasta?



Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)?



Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan?



Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...

8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle (31) (EOS: 0)

Vapaapalautteet

8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle

- Panostakaa laadukkaaseen ruokaan ja parempaan kasvisruokaan.
 - ketsuppi on aika usein epämääräistä koostumukseltaan
 - Henkilökunta on tosi mukavaa ja keittäjät ovat leppoisia ! Toiveruokaa minulla ei ole mutta en ymmärrä sitä miksi koko koululle pitää tarjoilla kasvisruokaa jos siitä ei pidä
 - Enemmän kasvisruokia
 - Tiedän, ettei se ole teidän syy että ruoka on välillä vähän mautonta tai pahaa, se johtuu myös pitkälti raaka-aineista. Lisäksi joudutte tekemään ruuan hyvin isolle ihmisjoukolle.
 - meksikolainen ruoka
 - vähemmän suolaa riisiin ja ohrahelmiin
 - Toiveruokaviikko!
 - Väillä ruoka loppunut kesken, joten on odoteltu keskuskeittiöltä santsierää! Miksei ruokaa ole varattu riittävästi? Ruoan rajoitukseen ei ole hyväksi (esim. max 2 pihviä / hlö).
 - PÄÄRUOKA: (Lasagne kreikkalainen salaatti ruisleipä maito)
- JÄLKIRUOKA: (Jäätelö)
- canneloonit,puuro. Ruoka on yleensä kylmää sekä sitä toimitetaan liian harvoin linjastoille lisää. Ruoan päällä myös yleensä kelluu rasvaa sekä perunat ovat huonokuntoisia.
 - syön kouluruuan hiskinmäellä ja siellä ainakin ruoka loppuu välillä kesken, esim. Jauhelihapihvit ja salaatti ovat viimeaikoina loppuneet kesken.
 - Kalapuikot ja perunamuusi
 - nostettas sitä ruoan tasoa ni kaikki menis
 - Ruoka on pääosin hyvää ja kelpaa minulle. Esimerkiksi nyt uutena tulleet lammaspihvit ovat mielestäni aivan kamalia. Jo se haju tekee itselleni sellaisen olon etten tahtoisi tulla edes koko ruokalaan. Muutenkin joskus ruoka on todella epämääräisen näköistä..
 - kun sanotaan ruuasta kiitos niin voi sanoa ole hyvä. suurin osa sanoo kyllä mutta joillakin on parantamisen varaa..
 - Enemmän pinaattilettuja ja vähemmän perunoita!
 - Puuroja ja kasvissekeittoja voisi olla enemmän (:
 - Ei näitä ruokia enää kiitos:

Lohimureke

Kiusaukset

punajuuriraejuusto-salaatti, erikseen ovat hyviä yhdessä hirveänmakuista sontaa.

- "Sydänystävänpuuroa" voisi olla useammin :)
- suklaamousse, marjarahka(mansikka,vadelma,mustikka), spagetti ja jauhelihakastike, lasagne, jotain hyvää kalaruokaa, kalapuikot. Kreikkalainen salaatti
- Kalamureke ja KYLMÄ tillikastike, tonnikalapastavuoka
- Ei täysin kasvisruokaa, vaan aina pitäisi olla lihaa tarjolla, kuten on opetettu jo ala-asteella, että lautasmallin pitäisi toteutua, muttei se ole mahdollista, jos on vain kasvisruokaa tarjolla.
- Kasvisruokapäivät onnistuvat lähes poikkeuksetta huonosti.
- Makaronisalaatti, lasagne, kanapastapaistos
- Toivoisin laadukkaampaa ruokaa, joka ei olisi niin teollisen makuista.

Olisi mukava jos joku viikko olisi vaikka itämaisä ruokalajeja jne..

- Toiveruokani on ehdottomasti pinaattipastapaistos, jota oli joskus muutama vuosi sitten koulussa. Se oli kyllä parasta! Kasvisruoka on kyllä hyvää ja oikein laadukasta. Sen laatu on kyllä parantunut huomattavasti ja yleensä kasvisruoat ovat hyvin maustettuja. Kaverit usein sanovat, että liha ruoat ovat mauttomia. Myös kuulemma maidoton ruoka on täysin mautonta ja yhdistetty joskus jopa gluteenittomaan ruokaan. Kasvisruoista en voi kuitenkaan muuta kuin kiittää! On myös mahtavaa, että joskus ruoan lisäksi on pähkinöitä tai siemeniä.
 - Useammin canneloneja ja muuta erikoista. Sekä kasvisruoat on hyviä.
- Nakkikastikkeet/lihakeitot/palapaistit ei ole kovin hyviä. Ruokia saa maustaa enemmän!
- Ruokaa pitäisi saada ottaa niin paljon kuin jaksaa / tarvitsee syödäkseen
 - Lempä kanakeitto
 - Pinaattikeitto ja kanamuna

Vaihtoehtojen ja monivalintojen kommentit

2. Onko ruoka mielestäsi laadukasta?

Kyllä

Ei, miksi?

- Välillä melko mautonta, liha/kana huonolaatuista (jänteitä ym.)
- Mielestäni aivan tavallista kouluruokaa..
- maistuu pahalta xD
- ei maistu millekään. teollista !
- Kasvisruoka on yleensä laadukasta, mutta siinä on usein aivan liikaa suolaa.
- no joskus ruoka on vähän erikoista ja perunat näyttää vähän näivettyneiltä...
- koska se ei näytä houkuttelevalta!
- esim. lihassa on usein jänteitä tms.
- kasvisruoka toistaa koko ajan samaa
- paakkuuntunutta, kylmää
- perunat ovat monesti huonokuntoisia/pahanmakuisia.
- Liian teollista
- perunat ovat kumisia ja leipä kuivaa
- Paskaa
- Usein hirveän vähän käytetty proteiinia
- ei makua
- ruokaan on sekoitettu kaikkea mitä vain sattuu löytymään. Välillä se on ihan hyvääkin mutta niin epämiellyttävän näköistä ettei halua edes maistaa
- perunoissa on mustia kohtia ja salaatti on monesti vetistä ja huonoa

3. Onko ruoka mielestäsi terveellistä?

Kyllä

Ei, miksi?

- Välillä maistuu eineksiltä
- Lisäaineiden määrä on luultavasti melko suuri ja suolaa on turhan paljon. Tuntuu, että sitä laitetaan esimerkiksi ohrahelmien ja spagetin sekaankin liikaa.
- Kasvisruuasta ei saa kaikkia tarvittavia
- ei aina, etenkin spagetissa on yleensä ihan liikaa suolaa
- Ei ole "oikeaa" ruokaa..
- Koska jeesus ja raamattu
- Ohrahelmissä, spagetissa ja riisissä on joskus todella paljon suolaa.
- Paskaa
- Proteiinin puute
- tuntuu vain siltä
- Valmisruokaa...

4. Onko ruoka maukasta?

Kyllä

Ei, miksi?

- Välillä melko mautonta tai maistuu mielestäni pahalle
- Ne einekset. Ja ruoka on välillä liian "mössöistä"
- toisinaan on, mutta useat ruoat eivät ole mieleisiä. esimerkiksi lohikeittomme on tehty veteen, eikä maitoon, joka vaikuttaa makuun suuresti.
- Kumiperunat; paha salaatti(yleensä), jossa isoja säilykehedelmäklönttejä tms.;
- Joskus maistuu ihan pilaantuneelta
- liian vähän mausteita, joskus raakaa
- Mausteidenkäyttö minimaalista
- Ihan ok, kyllä sitä syö mutta harvoin makunautinto. Kaikki kiusaukset ovat erittäin pahan makuisia
- teollista..
- Ei maistu miltään
- Ei ole aina
- koska joskus makua on yritetty saada pelkästään suolaa lisäämällä
- Koska ruokaan ei osata laittaa oikeaa määrää suolaa: joskus on liikaa, ja joskus ei ollenkaan.
- Ei käytetä suolaa jne.
- Paskaa
- Mausteiden vajaa käyttö

- ei kovin
- aina ei ole tarpeeksi mausteita
- ika valjua, koska ei ole maustettu...
- maku puuttuu usein tai se ei ole hyvä
- jotenkin sen vaan saatte pilalle,ottakaa mallia pokelta,piilolantieltä
- joskus se ei maistu miltään

7. Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...

Ystävällistä

Kohteliasta

Ammattitaitoista

Epäasiallista, miten?

- Jotkut ovat joskus hieman nyrpeitä.
- Välinpitämätöntä
- Vammaisia
- ruoka on usein loppu