

# Asiakastyytyväisyyskysely, koulut - opettajat

RTF Report - luotu 27.05.2013 07:24

Nimi	Vastaaja	Vastaamassa	Vastanneet
Asemakadun koulun opettajat	28	13	11
Hietaman koulun opettajat	6	3	3
Honkolan koulun opettajat	8	1	1
Keskuskoulun opettajat	50	24	24
Koiviston koulun opettajat	3	2	2
Konginkankaan koulun opettajat	8	3	3
Koulunmäen koulun opettajat	36	17	17
Mämmen koulun opettajat	8	5	5
Sumiaisten koulun opettajat	8	1	1
Telakkakadun koulun opettajat	34	20	18
Äänekosken lukion opettajat	19	7	7
<b>Yhteensä</b>	<b>208</b>	<b>96</b>	<b>92</b>

**Vastausprosentti** 46.2

Lopettaneet 44.2

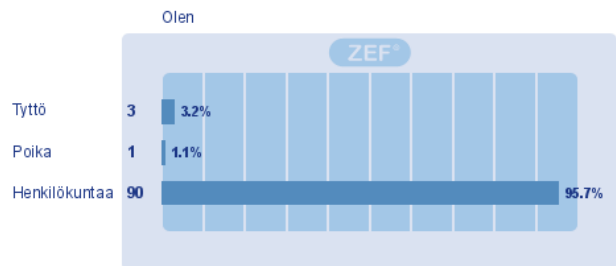
Kesken jättäneet 1.9

Eivät osallistuneet 53.8

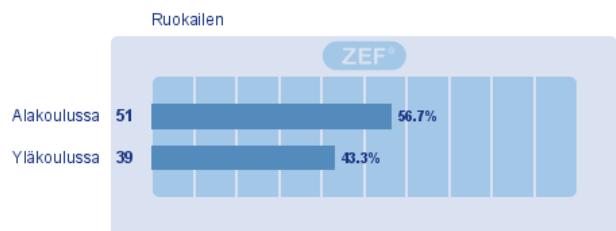
## Yleiskysymykset

**1. Olen (94) (EOS: 0)**

**2. Ruokailen (95) (EOS: 5)**



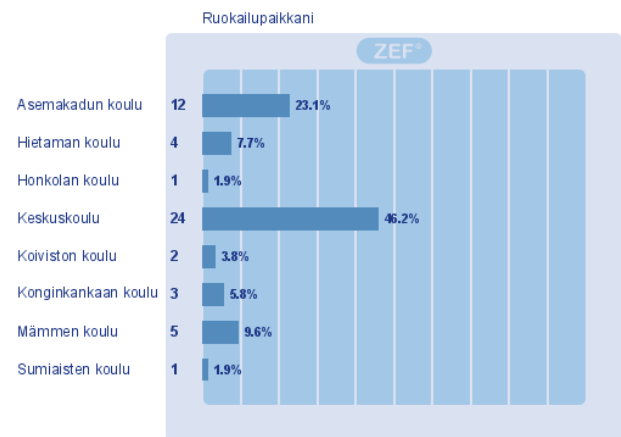
### Olen



### Ruokailen

# Alakoulut

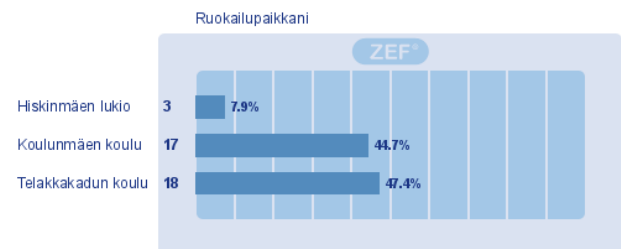
## 1. Ruokailupaikkani (52) (EOS: 0)



### Ruokailupaikkani

# Yläkoulut ja lukio

## 1. Ruokailupaikkani (38) (EOS: 0)



### Ruokailupaikkani

# Ruokailu

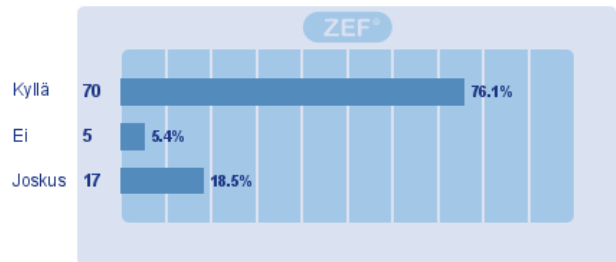
1. Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva? (94) (EOS: 2)

2. Onko ruoka mielestäsi laadukasta? (93) (EOS: 4)

3. Onko ruoka mielestäsi terveellistä? (93) (EOS: 2)

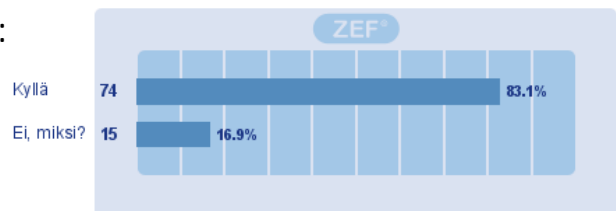
4. Onko ruoka maukasta? (93) (EOS: 6)

Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva?



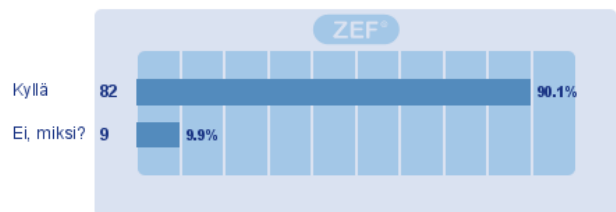
**Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva?**

Onko ruoka mielestäsi laadukasta?



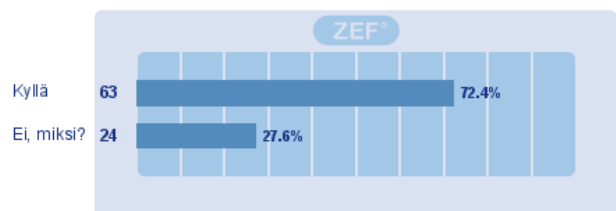
**Onko ruoka mielestäsi laadukasta?**

Onko ruoka mielestäsi terveellistä?



**Onko ruoka mielestäsi terveellistä?**

Onko ruoka maukasta?



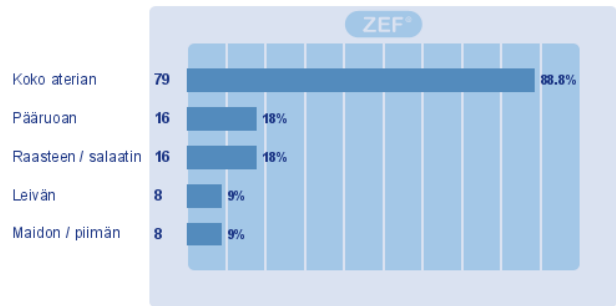
**Onko ruoka maukasta?**

**5. Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)? (92) (EOS: 3)**

**6. Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan? (93) (EOS: 1)**

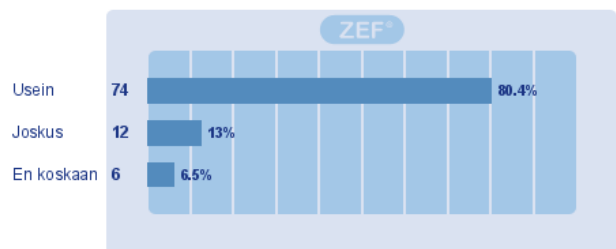
**7. Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni... (93) (EOS: 3)**

Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)?



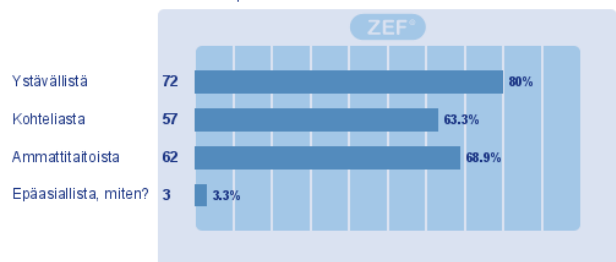
**Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)?**

Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan?



**Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan?**

Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...



**Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...**

## 8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle (60) (EOS: 0)

### Vapaapalautteet

#### 8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle

- Ruokalista on välillä vähän epätasapainossa, toisinaan ruokana esim. perunat ja lihakastike & salaatti. jonain toisena päivänä samalla viikolla saattaa olla pääruuan lisukkeena hedelmä, juusto ja kurkku/tomaatti kaikki samana päivänä. lisukkeiden ripottelu eri päiville toisi mukavan lisän viikon kaikkiin aterioihin.

- Kasvisruokavalioon saa aina lisätä monipuolisuutta. Ihanaa, että jo nyt on saatavilla erilaisia soijasuikaleita ja pihvejä eikä suurinta osaa ajasta käytetä vain helppoja (ja monesti mauttomia) kasvispihvejä. Joskus aterian mukana voisi olla erilaisia papuja! Niistä saa mukavasti proteiinia ja ne ovat maukkaita. Myös tofua voisi joskus kokeilla.

Erityisesti toivoisin mausteiden sopivaa käyttöä. Erään kerran punajuurikastike ei maistunut tippaakaan punajuurelta, soijasuikaleilta eikä siinä ollut edes suolaa tarpeeksi. Ruoka näytti tosi herkulliselta, mutta oli sitten maultaan täysin mitään sanomatonta. Eli ehtisikö sitä ruokaa välillä maistaa sen valmistusvaiheessa?

Enimmäkseen ruoka on kuitenkin ollut ihan hyvää. Muutamia erityisen positiivisia yllätyksiä on ollut, joita voisi syödä useamminkin (soijanakit, soijapihvit) ja joitain epäonnistumisia (mauttomuus, ei mikään tietty ruokalaji).

- Kaikki ruuat ovat maukkaita!  
- Kaikki käy!  
- Toivoisin lisää täysjyvätuotteita ja jotain tuoretta joka päivälle. Ruoka on ollut maistuvaa, kiitos!  
- Kaipaankiireisessä ja hällisevässä ruokailutilanteessa henkilökunnalta huomiokykyä, ettei esim. maito, leipä, muu ruoka lopu tarjoilusta, vaan ajoissa tuotaisiin lisää.

Keitot ovat ehdottomasti parhaimpia koulussa, kunhan liha- ja kalakeittoon saadaan vielä makuakin!

- Kiitos herkullisista kasvisruoista! Ne ovat usein maukkaita ja terveellisiä, mm. soijaa on käytetty viime vuosina huomattavasti enemmän kuin ennen  
- Ruokailu pääsääntöisesti ok. ,mutta kasvissosekeitto ei riitä pitämään kylläisenä koko päivää. Puuro ja kiisseli sopivat jälkiruoaksi, eli niinä päivinä voisi olla muutakin tarjolla. (Lisukkeet eli leipä/leikkeleet eivät korvaa )

- En tiedä voiko henkilökunta asiaan vaikuttaa, mutta toivoisin pikalinjaa opettajille silloin kun välituntivalvonta on vastassa (klo 12). Hätäinen ruokailu ei ole mukavaa itselle ja oppilaiden valvonta jää väkisellään liian vähälle.

- Miksi ei ole voita? Sämpylä ei ole kovin terveellistä vaan ruisleipää sen olla pitää.

Spaketti on höpöhöpöhiilihydraattia, ei kiitos sitä.

- Toivoisin, ettei erityisruokavalioita yhdisteltäisi niin, että entisestään rajoittunut ruokavalio kapenee sillä että esim. kasvis laktoositon tai gluteeniton laktoositon yhdistetään, jos ei ole itsellä tarvetta kuin toiselle "rajoitukselle"

- Kiitokset

- Pidän kalasta ja broilerista. Muikut olisivat mahtava yllätys. Nakit ja makkarat voisivat jäädä pois.

- Mausteita voisi käyttää vähän rohkeammin. Suolapurkit voisi laittaa kokonaan piiloon - ovat melkoisena riesana joillekin oppilaille (ja opettajille), kun sitä pitää holvata joka ruokaan.

- hernekeitto

- Välillä aterian osien yhdistelmät ovat jonkin verran erikoisia (johtuneeko aineiden saatavuudesta vai...). Esim. oudolta tuntuu vaikka peruna lisukkeet tarjottuna pastasalaatin kanssa, tai toukokuussa oli viljasuurimoita, valkokastiketta ja kasvispihviä. Aika "raskas ja alakuloinen" yhdistelmä, noin oman maun mukaan. Samaa kommenttia kuulunut näistä erikoisista yhdistelmistä ympäriltäkin, eli en liene ainoa.

Raskas pääruoka - kevyt ja raikas salaatti, kevyt pääruoka - ruokaisa salaatti. Toimii hyvin.

Kokonaisuutena kuitenkin saatte taiottua vähällä resursseilla oikein hyvää ruokaa, kiitos siitä!

- Lasagne

- enemmän marjoja

enemmän jälkiruokia

enemmän etnoruokia

- lempeä kanakeitto

- Koululaiset tarvitsevat laadukasta ja ravitsevaa kouluruokaa.

- Erittäin ystävällinen ja osaava henkilökunta!

- Toivoisin maukasta kasvispainotteista ruokaa, joka näyttää ja tuoksuu hyvältä.

Mausteita mielikuvituksellisesti. Luulen, että luovuudella korvataan paljon.

- Olen kaikkiruokainen ja olen pääsääntöisesti tyytyväinen koulumme ruokaan.
  - Olin juuri tänään todella iloinen, kun oli tarjolla silakkapihvejä! On mielestäni todella arveluttavaa syöttää meille uhanalaista tonnikalaa, kun silakkaa ha muikkuakin on kaiketi tarjolla! Kaalilaatikko kunnolla imelletynä, pippuroituna ja puolukkahillolla on namia! Hernekeittonnekin on tosi hyvää! Samoin vanhanajan makkarakastike ja potut. Eli perinnettä diggaan!
  - Lihakeitto.
  - Kalaruokien maku ei aina ole hyvää.
  - kaalikääryleet
  - Hernekeittoa voisi olla useammin
  - perunamuusi ja nakit/lihapullat!
  - Puuroja voisi olla useammin, samoin kasvispihvejä tai -pyöryköitä.
  - Lukion ruokailussa ruoka usein loppuu kesken, varsinkin salaattit, lisukkeet ym. yksittäiserät. Jos opettaja ennättää ruokalaan vasta noin klo 12, ei saatu ruoka-annos vastaa aina siitä maksettavaa 4,20 euroa!
  - Aivan loistavaa, maukasta ja terveellistä ruokaa tekevä keittiöhenkilökunta on Honkolan koululla.
- Ruoka-aineallergiani otetaan hienosti huomioon ja koen usein päivän kohokohtat Honkolan kouluruokailun makoisan aterian yhteydessä!  
Kiitos!!!!

- Rasvaton maito on ollut harmillisen usein kokonaan loppu kevään aikana.
- Myös salaattivaihtoehto olisi hyvä. sellainen josta voisi kerätä mieleisensä. Kalaruokaa voisi olla enemmän. Ei paneroituja. Täysjyvätuotteita mahdollisimman paljon, ihan perusruokaa.
- cannelonit, hernekeitto, lempeä kanakeitto tosi hyviä. hyvä kun on erilaisia salaatteja
- Lisää lihaa! Tai esim raejuustoa..
- Kiusaukset ovat mauttomia. Saisiko niiden tialle muuta ruokalistalle. ;)
- Kanaruoat ovat hyviä ja maistuvia.
- aleergiaruokani takaisin. Voin syödä samaa vaikka koko viikon, ei haittais.
- Pidän kalasta. Koulussa kuitenkin kalaruoat esim. kalakeiton haju on vastenmielinen. Kalamurekeessa on poikkeuksetta paksuja selkärangan karuotoja. Jostain syystä ilettäviä. Esitys, jota olemme joskus ope-pöydässä puhuneet, että olisi kalaa harvemmin ja sitten kun on olisi lohifilettä fileenä eikä murekkeena.
- lempeä kanakeitto
- Ruokalista on huomattavasti parantunut, kun Hiskin ja Telakan yläkoulut yhdistyivät. Toivon jatkossakin monipuolista ja terveellistä ruokaa. Uudet ruokalajit ovat olleet tervetulleita ruokalistalle.
- Toivoisin, että kun uusi satsi tuodaan tarjolle, myös kauhat/ottimet vaihdettaisiin. Tämä on epäkohta hygieniassa.

Hyviä ruokia on paljon! Olen pääosin hyvin tyytyväinen Keskuskoulun ruokaan.

- Raasteitten ja salaattien vaihtelevuus on lisääntynyt vuosien v arrella. Vielä kun pääsisimme pois "valkoisesta" makaroonista ja saisimme tilalle tumman version. Aikuisille ruokailijoille soisin vielä enemmän valintamahdollisuuksia ja jopa oman linjaston, onhan tämä työpaikkaruokailumme.
  - Melko usein tänä vuonna kalaruoissa itse kala on maistunut pakstetulta ja kerran sulaneelta. Muuten ruoat ovat olleet hyviä ja maukkaita.
  - Makuja muilta mantereilta välillä.
  - Kaikki perusruoka , kun se maustettu ja valmistettu OK. Ei esim. vetistä makaroonilaatikkaa, koska samoista aineista voi saada myös OK makaroonilaatikkaa.
  - Ruoka loppuu joskus kesken - niin tiukalla ei voi budjetti olla, etteivät kaikki opiskelijat saa kouluruokailua! Joskus ruoka on vetistä, esim. kiusaukset. Joskus sattumia saa etsimällä etsiä liemen seasta (esim. kastikkeissa, keitoissa). Salaateissa voisi olla enemmän vaihtelua.
  - yrttisuola- ja maustehylly käyttöön
- aiemmin salaattitarjonta oli monipuolisempaa. Sen palauttaminen olisi hieno asia.
- uunikala ja perunat
  - Kalamureke on "Ruoka", jota ei voisi oikeasti kutsua ruoakasi. Muuten ruoka on kelvollista
  - Lempeä kanakeitto on suosikkiruokani. Keittoja ja puuroja lisukkeineen voisi olla enemmänkin.
- Kiusaukset usein joko vähän mauttomia tai sitten liian suolaisia.
- Kyllähän uunimakkara on kova juttu. Kiitos hyvästä ruuasta.
  - En voi käydä syömässä kouluilla aikataulujen takia. Kiitos
  - lasagne
- Anne on erinomainen työssään!!
- Brileri eri muodoissaan
  - Olen TOSI tyytyväinen ruokaani!

- Voimia ja iloa työskentelyyn!
- Ruuan laatu on parantunut uuden ruokalan myötä. Varsinkin salaateissa on paljon parannusta.
- Erityiskiitos lempeästä kanakeitosta. Se on HYVÄÄ! Salaattien kanssa tarjotut salaattikastikket ja jyvät ovat hyvä asia.

## Vaihtoehtojen ja monivalintojen kommentit

### 2. Onko ruoka mielestäsi laadukasta?

**Kyllä**

**Ei, miksi?**

- Joskus tuntuu, että ruoka on "keräilyeriä", mitä vain halvimmallalla saa!
- Aika usein eineksiä.
- Toivoisi silti salaattien määrään monipuolisuutta. Porkkanaa enemmän.
- mautonta, salaattikin mautonta vetistä
- yleensä on, ajoittain vielä "makaroonipäiviä"
- Makkarauuat ja valmisruuat eivät ole laadukkaita. Kaalisalaatin ja pakastevihannesten tilalle laadukasta salaatinlehteä ja esim. tomaattia.
- Loppuu joskus kesken, on liian mausteista ja makkaraa liikaa.
- mautonta
- kalasopassa saa etsiä kalanpaloja jne.
- Lihaa/proteiinia kaipaisin enemmän joihinkin ruokiin
- mausteet ja varsinkin suola puuttuu kokonaan

### 3. Onko ruoka mielestäsi terveellistä?

**Kyllä**

**Ei, miksi?**

- Välillä tarjotaan pelkkää hiilihydraattia, salaatit ovat "outoja. Punajuuri tai suolakurkku eivät ole "salaatti"!!
- Valmisruokaa, eineksiä paljon
- Makkarauuat, pinaattiletut(eines) eivät ole terveellisiä.
- Lautasmalli on se vanha ja tutkimustieto osin sen kumoaa nykyään.
- en saa allergiaruokaa
- Useimmiten on. Kasvisruokapäivinä tarjottavat lihapiirakat ja paistetut perunat ovat mielestäni älyttömät.

### 4. Onko ruoka maukasta?

**Kyllä**

**Ei, miksi?**

- Monesti puuttuu suola kokonaan ja sen mukana makukin. Hyvin vaatimatonta maustamista!
- suolasta joskus, mautonta, hyvät raaka-aineet ruoka joskus surkeata
- aika usein todella mautonta, toisinaan hyvin suolatonta ja toisinaan taas todella suolaista..
- Erilaiset mausteet puuttuvat.
- mausteita liian vähän omaan makuun
- Yleensä kyllä, mutta ks kysymys 2.
- Ruoka on valitettavan usein mautonta ja vetistä. Kastikkeisiin, keittoihin tai laatikoihin voisi vähintään laittaa sitä suolaa tarpeeksi. Erityisruokavalioiden kanssa, esim. kasvisruokavalion, sitä ruokaa voisi maistaa ruoantekovaiheessa, niin tietäisi milloin mausteita on sopivasti.
- Mausteista ja laktoositon ei aina ole vatsalle sopivaa.
- Makua ei ole.
- no mausteet puuttuu
- aika ajoittain mautonta ja suolatonta
- Mauton ei maistu.
- mausteita niukasti,ei mahdollista itse lisätä
- Melko usein suolatonta
- Neutraalin makuista, mausteita voisi käyttää runsaammin
- Melko usein liian vähän suolaa tai mausteita. jotkut ruuat on maustettu hyvin.
- mausteet puuttuu
- toisinaan mausteita ei juuri yhtään
- mausteita voisi olla enemmän tarjolla. Onneksi on salaatin kastiketta
- mausteita voisi olla ainakin tarjolla enemmän
- Usein täysin mausteetonta.

- liian vähän mausteita

## 7. Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...

**Ystävällistä**

**Kohteliasta**

**Ammattitaitoista**

**Epäasiallista, miten?**

- Erittäin mukava henkilökunta. Kiitos heille.
- jotkut ynseitä hymyttömiä