
ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa tehtiin kevään 2014 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastytyväisyyskyselyt.

Päiväkoti-asiakkaiden kysely toteutettiin ajalla 1. – 11.4.2014

Asiakastytyväisyyskysely lähetettiin 285 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 275 kpl.

Asiakkailta kysyimme seuraavia asioita:

1. **Onko ruoka maukasta ja hyvää ?**

- n. 90 % mielestä ruoka on maukasta.

2. **Näyttääkö ruoka herkulliselta ?**

- n. 92 % mielestä ruoka näyttää herkulliselta.

3. **Onko ruokaa riittävästi ?**

- n. 90 % mielestä ruokaa on riittävästi.

4. **Onko ruoka lämmintä ?**

- n. 97 % mielestä ruoka on lämmintä.

5. **Riittääkö ruokailuun varattu aika ?**

- n. 90% mielestä ruokailuaika on riittävä.

6. **Onko keittiön tädit ystävällisiä ?**

- n. 99 % mielestä keittiön tädit on ystävällisiä.

7. **Tarjotaanko päiväkodissa herkkuruokaasi ?**

- n. 88 % mielestä päiväkodissa tarjoillaan herkkuruokia.

Esimerkkejä toivotuista mieliruoista:

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| - Pinaattikeitto | - spaghetti |
| - Puuro | - Pitsaa |
| - Lempeä kanakeitto | - Mökkihöperöä ☺ |
| - Kalakeitto | - vihreää hyytävää hyytleöä ☺ |
| - Hernekeitto | |

Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:

Päiväkodin asiakkaat olivat kokonaisuudessaan todella tyytyväisiä ruokapalveluumme ja kehittämisideoita sekä muutosehdotuksia saimme erittäin vähän. Toiveita oli mm. lapset pääsisivät osallistumaan ruuanlaittoon keittiössä.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut