

ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa on meneillään kevään 2013 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastyytyväisyyskyselyt.

Ensimmäisenä ryhmänä kyselyn piirissä olivat kotipalveluateria-asiakkaat.

Kysely toteutettiin ajalla 4.2 – 11.2.2013

Asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin 187 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 63.1 %

Asiakkailta kysyimme seuraavia asioita:

1. **Oletteko tyytyväinen ruokalistaan ?**

- n. 70 % vastanneista oli erittäin tyytyväisiä ruokalistaan.

2. **Onko ruokaannos sopivankokoinen ?**

- n. 72 % vastanneista oli tyytyväisiä ruokaannoksen kokoon.

3. **Onko ruoan saapumisaika sopiva ?**

- n. 87 % vastanneista oli tyytyväinen ruoan saapumisaika

4. **Onko ruoka maukasta ?**

- n. 66 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan makuun.

5. **Onko ruoka mielestänne monipuolista ?**

- n. 77 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan monipuolisuuteen.

6. **Onko asiakaspalvelu avuliasta ja ystävällistä ?**

- n. 96 % vastanneista oli tyytyväisiä asiakaspalvelun laatuun.



Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:

Ruoan saapumisajankohdissa olisi tarkentamisen varaa koko kaupungin osalta.

Yleisiä toiveita ruokalistan suhteen oli että salaattit olisivat hienojakoisempia, kaalipohjaisten salaattien määrää vähemmän, keittoruokia ja puororuokia enemmän.

Saimme kaikilta osin kiitosta hyvästä ruoasta, monipuolisista salaateista ja jälkiruoista.

Erittäin tyytyväisiä oltiin keittiöhenkilökunnalta ja kuljettajilta saatuun asiakaspalveluun.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut