
ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa on meneillään kevään 2013 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastyytyväisyyskyselyt.

Toisena ryhmänä olivat kokopäivähoidon asiakkaat koko Ääneseudun alueella.

Kysely toteutettiin ajalla 18.2 – 28.2.2013

Asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin 310 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 48 %

Asiakkailta kysyimme seuraavia asioita:

1. **Vastaako ruoan ulkonäkö odotuksianne?**
 - n. 76% vastanneista oli erittäin tyytyväisiä ruoan ulkonäköön.
2. **Onko ruoka-annos sopivankokoinen ?**
 - n. 64,2 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoka-annoksen kokoon.
3. **Onko ruoka mielestänne monipuolista?**
 - n. 76,5 % vastanneista oli erittäin tyytyväisiä ruoan monipuolisuuteen.
4. **Onko ruoka maukasta ?**
 - n. 74,1 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan makuun.
5. **Onko ruoan saapumisaika sopiva ?**
 - n. 91,7 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan saapumisaikaan.
6. **Onko ruoka saapuessaan lämmintä ?**
 - n. 87,6 % oli tyytyväisiä ruoan lämpötilaan.
7. **Toivoisitteko listalle mieliruokianne ?**
 - 65.6 % vastanneista toivoi listalle mieliruokia

Esimerkkejä toivotuista mieliruoista:

- sianlihakastike / läskisoossi
- silakkapihviä / silakkalaatikkoa
- sienikastiketta
- voiperunoita

Lisäksi yleisesti toivottiin keittoja, puuroja, voita ja sokeria

Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:

Ikäihmiset toivoivat ruokaan enemmän suolaa ja mausteita sekä voita.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut