

---

## ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa on meneillään kevään 2013 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastytyväisyyskyselyt.

Kolmantena oli päivähoiton asiakkaat koko Ääneseudun alueella.

Kysely toteutettiin ajalla 4. – 11.3.2013

Asiakastytyväisyyskysely lähetettiin 285 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 222 kpl.

### Asiakkailta kysimme seuraavia asioita:

1. **Onko ruoka maukasta ja hyvää ?**

- n. 91.5 % mielestä ruoka on maukasta.

2. **Näyttääkö ruoka herkulliselta ?**

- n. 91.3 % mielestä ruoka näyttää herkulliselta.

3. **Onko ruokaa riittävästi ?**

- n. 87.7 % mielestä ruokaa on riittävästi.

4. **Onko ruoka lämmintä ?**

- n. 98 % mielestä ruoka on lämmintä.

5. **Riittääkö ruokailuun varattu aika ?**

- n. 90% mielestä ruokailuaika on riittävä.

6. **Onko keittiön tädit ystävällisiä ?**

- n. 99,3% mielestä keittiön tädit on ystävällisiä.

7. **Tarjotaanko päiväkodissa herkkuruokaasi ?**

- n. 88 % mielestä päiväkodissa tarjoillaan herkkuruokia.

Esimerkkejä toivotuista mieliruoista:

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| - Perunakastike ☺     | -Mansikkakiisseli |
| - Äitin tekemä liha ☺ | - Pinaattikeitto  |
| - Teeren liha ☺       | - Puuro           |
| - Lempeä kanakeitto   |                   |
| - Kalakeitto          |                   |
| - Hernekeitto         |                   |

Ja Pisteenä I:n päälle, **Makaroonia ja kastiketta, jota on tehty Botnian keittiössä ☺**

**Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:**

Päiväkodin asiakkaat olivat kokonaisuudessaan todella tyytyväisiä ruokapalveluumme ja kehittämisideoita sekä muutosehdotuksia saimme erittäin vähän.

**Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut**