

Äänekosken kaupungin ruokapalvelun asiakaskysely 2013
Henkilökunta ruokasali 12.3 - 19.3.2013

Terveyskeskuksen ravintokeskus

| | | |
|---------------------|-------------|----------|
| Lähetetty kyselyitä | 80 | kpl |
| Palautunut | 34 | kpl |
| | 42,5 | % |

| | kyllä | menettelee | ei | tyhjä | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------|--|
| Käytätkö lounasruokailu mahdollisuutta hyväksesi | 31 | 0 | 2 | 1 | |
| | % 91,2 | 0,0 | 5,9 | | |
| Onko tarjoamamme ruoka mielestäsi terveellistä? | 29 | 1 | 3 | 1 | ei niin kuin terveellistä aikaisemmin |
| | % 85,3 | 2,9 | 8,8 | | |
| Onko ruoan ulkonäkö houkutteleva? | 17 | 3 | 12 | 2 | |
| | % 50,0 | 8,8 | 35,3 | | |
| Onko ruoka maukasta? | 19 | 4 | 10 | 1 | |
| | % 55,9 | 11,8 | 29,4 | | |
| Onko ruoka lämmintä? | 32 | 1 | 0 | 1 | |
| | % 94,1 | 2,9 | 0,0 | | |
| Onko ruokapalveluhenkilöstö ystävällistä? | 30 | 2 | 1 | 1 | riippuu henkilöstä jotkut on jotkut ei |
| | % 88,2 | 5,9 | 2,9 | | |
| Onko ruokapalvelu ammattitaitoista ja asiantuntevaa? | 29 | 1 | 2 | 2 | |
| | % 85,3 | 2,9 | | | |

Kommentteja

aukioloaika voisi olla klo 13.00 saakka, useampi ehtisi syömään ei ehdi käydä syömässä astiat usein likaisia

leipävalikoima huonontunut
vaalea leipä pois, jyväsmpiä vaihtoehtoja tilalle
ruisleipä myös vaihtoon on kuivaa ja mautonta
levitteeksi oivariiniavoita tai voimariinia
täysmaitoa ja Valion AB+ piimää
juustoa

3 vastausta

monipuoliset salaattit

salaattien kastikkeeksi olisiko mahdollista saada esim. öljyjä + lisukkeeksi siemeniä yms
salaattien laatu huonontunut ja lämpimän ruoankin
vihersalaattia pitäisi olla joka päivä, ei raakaa sipulia
hyvät salaattit, herneet pois
salaattit pääsääntöisesti hyviä 2 vastausta
aterian monipuolisuus on kärsinyt säästöbudjetin vuoksi, varsinkin salaattien suhteen.

ruoan laatu on mielestäni vuosien saatossa huonontunut 3 vastausta
ruoan laatu huonontunut yhteislistan myötä
makua ruokaan 2 vastausta
ruoka muuttunut parempaan listauudistuksen myötä 3 vastausta
varsiselleriä ja broileria liian usein, pippurisekoitusta kaivataan 2 vastausta
lisää vuodenaikojen huomioimista
ei eineksissä, piilorasvoja 3 vastausta
eineksiä käytetään liikaa, niistä pitäisi luopua kokonaan 3 vastausta
perunan lisäksi riisiä ja pastaa
lähiruokaa ja luomua enemmän
ehdottomasti oltava kalaruoalle vaihtoehto
keiton kanssa voisi olla salaattia enemmän kuin yhtä lajia
kalaruokia jokaiselle viikolle
perinteistä perunamuusia

jälkiruokana voi olla hedelmäkin 2 vastausta
jälkiruoka itseannosteluun (puurot ja kiisselit) 3 vastausta
kermavaahdot erikseen
jälkiruoat huonontuneet
kahvi kaikille ruokalijoille ei vaihtoehtona
mustikkakukko olis kiva saada takaisin ruokalistalle 1

Välillä miettii onko ruoka enää kuitenkaan 5,4 € arvoinen
Ruoka on kuitenkin melko arvokas, joten olisi hyvä saada joka kerta rahoille vastinetta,
ruokien taso vaihtelee melkoisesti.
Arkisin olisi hyvä olla toinen lounas vaihto-ehto, lounas ja keittolounas
ruoan hintaa voisi laskea muun kaupungin tasolle jälkiruoan pois jättämisellä tai erikseen maksulla

Kaksi vastausta

Ruoan laatu on huonontunut merkittävästi eikä ole tällä hetkellä 5,4 € arvoista.
Mautonta tai oudon makuista (esim. pavut sianlihakastikkeessa!) Nössöä
Perunat usein kiusauksessa raakoja.
Mihin unohtui ihan tavallinen suomalainen perusruoka ilman spesiaalisekoituksia?
En tykkää, että kaikkea mahdollista sekoitetaan keskenään, tahdon tietää mitä syön.
Kasvisruoat kamalia, hernekeittoa lukuunottamatta.

Aina pyörii samat ruoat. Ovatko jälkiruoat teollisia tuotteita. Toivoisi vaihtelevuutta ja aitoja makuja.
Joskus ruoka-annokset liian halvasti tehtyjä vrt. hinta. Enemmän salaatteja myös karpajille.
Itsetehtyjä leipiä ollut vähemmän kuin ennen.
Uncle-Ben tyyliset riisithirvittää. Basmat /Thai-riisit maukkaampia.
Joskus olisi kiva myös pitää ns. pizza-päivä.
Siis ei teollisten makuista ruokaa, niissä niitä lisäaineita ja ruonoja rasvoja