

Äänekosken kaupungin ilmoituskanava

Kysymyksiä ja vastauksia

1. Miksi Äänekosken kaupunki on ottanut käyttöön väärinkäytösten ilmoittamiseen tarkoitetun ilmoituskanavan?

Äänekosken kaupunki noudattaa kaikessa toiminnassaan voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja hyväksytyjä menettelytapoja. Arvojamme ovat muun muassa oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus. Olemme sitoutuneet toimimaan läpinäkyvästi ja avoimesti. Haluamme, että nämä periaatteet toteutuvat jokapäiväisessä toiminnassamme.

Tästä syystä ja lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi olemme ottaneet käyttöön ulkopuolisen kumppanin ylläpitämän nimettömän ilmoituskanavan, joka mahdollistaa epäiltyjen väärinkäytösten raportoinnin.

2. Mitä tapoja ilmoituksen tekemiseen on?

Kannustamme työntekijöitämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä välittömään esimieheen tai muuhun johtoasemassa olevaan henkilöön. Jos olet toimittaja, yhteistyökumppani tai muu sidosryhmä, ota ensin yhteyttä yhteyshenkilösi kaupungilla.

Halutessasi tai jos huolenaihe liittyy esimieheesi tai vastaavaan, voit myös ilmoittaa asiasta kaupungin hallintopalveluihin.

Jos haluat tehdä nimettömän ilmoituksen, se on mahdollista Äänekosken kaupungin ilmoituskanavan kautta. Kanavaa hallinnoi Cyberwatch Forensic, ulkopuolinen kumppani, joka varmistaa anonyymien ja riippumattoman ilmoitusten käsittelyn.

Raportin voi tehdä Äänekosken kaupungin verkkosivuilta löytyvän linkin kautta. Se ohjaa sinut ulkoisen palveluntarjoajan suojatulle verkkosivustolle, jossa sinua neuvotaan ilmoituksen tekemisessä. Kun teet ilmoituksen, saat tapauskohtaisen tunnuksen ja salasanan, joiden avulla voit katsoa ilmoituksesi myöhemmin ja keskustella nimettömästi ilmoituksen käsittelijän kanssa. **Pidä hyvää huolta tunnistetiedoistasi.** Jos kadotat ne, et voi enää ottaa yhteyttä tapaukseen, vaan sinun on tehtävä uusi ilmoitus.

3. Kuka voi ilmoittaa rikkomusepäilyistä?

Kaikki kaupunkikonsernin työntekijät, kumppanit ja muiden sidosryhmien edustajat voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistään.

4. Mistä voi ilmoittaa?

Voit ilmoittaa kaikista Äänekosken kaupunkiin sovellettavien EU- tai kansallisten lakien tai määräysten **rikkomuksista ja niiden liittyvistä epäilyistä**. Epäilyt voivat liittyä esimerkiksi taloudellisiin väärinkäytöksiin, kuten petokseen ja lahjontaan samoin kuin tietosuojan, tietoturvallisuuteen ja ympäristöön liittyviin rikkomuksiin.

5. Mitkä asiat eivät kuulu ilmoituskanavaan?

Ilmoituskanavaa ei ole tarkoitettu korvaamaan Äänekosken kaupungin olemassa oleviin toimintatapoihin liittyviä hyviä käytäntöjä ja raportointijärjestelmiä. Siksi kanavaa ei tule käyttää esimerkiksi:

- työsuhteeseen tai työtyytymättömyyteen liittyviin asioihin: ota näissä asioissa yhteyttä esimieheesi tai henkilöstöpalveluihin.
- kaupungin palveluihin liittyviin palautteisiin: tälle on oma kanava kaupungin verkkosivuilla
- hallintopäätöksiin liittyviin vaatimuksiin tai valituksiin: näihin liittyy ohjeistusta kaupungin verkkosivuilta
- tavarantoimittajien ja kumppanien palautteen antamiseen: näihin liittyvät menettelyt on sovittu sopimuksissa

HUOMIOITHAN, että henkilötietojen, erityisesti arkaluonteisten henkilötietojen kertomista ilmoituksissa tulee välttää. Arkaluonteisia henkilötietoja, kuten esimerkiksi tietoja henkilön etnisestä alkuperästä, poliittisista mielipiteistä, uskonnollisesta vakaumuksesta, ammattiliittojen jäsenyydestä, terveydestä tai seksuaalisesta elämästä, ei tule sisällyttää ilmoituksiin. Kaupunki saattaa olla estynyt käsittelemästä ilmoitusta, jos se sisältää laissa kiellettyä tietoa.

6. Pitääkö rikkomuksesta tai väärinkäytöksestä olla näyttöä tai todisteita?

Sinulla ei tarvitse olla todisteita epäilystä, kun ilmoitat asiasta, mutta sinulla tulee kuitenkin olla **perusteltu syy uskoa tiedon todenperäisyyteen**. Ilmoitus on tehtävä vilpittömässä mielessä ja rehellisesti. Et saa tehdä perättömiä ja tarkoituksellisesti toista vahingoittavia ilmoituksia etkä ilmoittaa seikkoja, jotka tiedät vääriksi. Järjestelmän väärinkäyttö on säädetty rangaistavaksi ja voi johtaa paitsi kurinpitotoimiin, kuten irtisanominen ja liikesuhteen päättäminen, myös rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

7. Kuinka ilmoitukset käsitellään ja epäillyt selvitetään?

Äänekosken kaupungin ilmoituskanavaa ylläpitää ulkopuolinen riippumaton kumppani, Cyberwatch Forensic, jonka toiminta perustuu toimeksiantoon ja siihen liittyvään salassapitosopimukseen. Cyberwatch Forensic vastaanottaa kanavaan tulevat ilmoitukset, tekee niistä alustavan tilanne- ja vakavuusarvion, kerää tarvittaessa lisätietoja ja alkutoimien jälkeen laatii toimenpide-ehdotuksen.

Selvitystyötä johtaa hallintopalvelut, joka voi tarvittaessa pyytää tukea ulkopuolisilta neuvonantajilta tai muilta tahoilta, joiden asiantuntemusta ja tietoja se katsoo tarpeelliseksi käyttää tapauksen selvittämiseksi. Kaupunki päättää omien ohjeistusten mukaisesti asian mahdollisesta siirtämisestä viranomaisille.

8. Kuinka ilmoittajan anonymiteetti on suojattu?

Nimettömyytesi säilymisen ja tietosuojan ja tietoturvan varmistamiseksi ilmoituskanava on vahvasti salattu ja jokainen ilmoitus suojattu ainutlaatuisella salasanalla.

Jos et halua paljastaa henkilöllisyyttäsi ilmoitusta tehdessäsi, pysyt nimettömänä koko prosessin ajan ja sen jälkeen eikä henkilöllisyyttäsi ole mahdollista selvittää. Kun teet ilmoituksen, saat automaattisesti yksilölliset tapauskohtaiset tunnukset. Tunnusten avulla voit keskustella anonyymisti, luottamuksellisesti ja turvallisesti, antaa lisätietoja ja vastata ilmoitukseesi liittyviin lisäkysymyksiin.

Jos olet paljastanut henkilöllisyytesi, se pidetään luottamuksellisena prosessin kaikissa vaiheissa, eikä sitä paljasteta raportissa mainitulle henkilölle tai hänen esimiehelleen tai muille kolmansille osapuolille selvitysprosessin aikana eikä sen jälkeen.

9. Onko ilmoituskanavan käyttämisessä jotain riskejä?

Äänekosken kaupunki on sitoutunut suojelemaan kaikkia vilpittömässä mielessä ilmoituksen tehneitä ilmoittajia.

Sinun ei tarvitse pelätä kielteisiä seurauksia tai kosta kaupungin taholta, kun ilmoitat epäilystä väärinkäytöksestä. Jos ilmaiset huolesi rehellisesti, et ole vaarassa menettää työpaikkaasi tai joutua kärsimään minkäänlaisista seuraamuksista. Kaupunki ryhtyy tarvittaessa erityisiin toimenpiteisiin suojelemaan sinua epäoikeudenmukaisilta seurauksilta. Sillä ei ole väliä, jos olet väärässä, kunhan toimit hyvässä uskossa.

Haluamme kuitenkin kiinnittää huomiota siihen, että ilmoitus tulee tehdä vilpittömästi. Perusteettomia epäilyksiä ei pidä herättää. Ilman perusteita tai tahallisesti ilmoituksen kohteen vahingoittamiseksi tehty ilmoitus on kielletty laissa ja voi johtaa seuraamuksiin.