

Sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksut 1.1.2022 alkaen

Sisällys

Yleisiä periaatteita.....	2
Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen	2
Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen ja määrittäminen	2
Maksukatto.....	3
Sotainvalidit.....	5
Rintamaveteraanit.....	5
Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu	5
Palvelun keskeytyksen vaikutus maksuun.....	6
Muiden kuin valtakunnalliseen rokotusohjelmaan kuuluvien rokotteiden antaminen	6
Avopalvelujen maksut	7
Perusterveydenhuoltona annetut terapiat:	8
Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito	9
Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset	10
Maksu lääkärintodistuksesta/-lausunnosta	11
Ajokorttilaissa säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittava lääkärintodistus	11
Maksuttomat todistukset	12
Muualta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu	12
Laitoshoidon maksut	13
Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksut.....	15
Tavallinen palveluasuminen (12 h).....	16
Tukipalvelut ei ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (tavallinen, 12 h)	17
Vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaiset pitkäaikaiset asumispalvelut	18
Kotihoidon maksut 1.1.2022 alkaen.....	19

Yleisiä periaatteita

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut ovat voimassa 1.1.2022 alkaen. Kaikissa asiakasmaksupäätöksissä sovelletaan lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992), asetusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992) ja asiakasmaksulain osittaisuudistusta (1201/2020).

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Osa sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista on sidottu indekseihin (kansaneläke- ja työeläkeindeksi) ja indeksitarkastukset tehdään voimassa olevan lainsäädännön mukaan pääsääntöisesti joka toinen vuosi.

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista henkilön **maksukyvyyn** mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

Asiakasmaksun alentamista haetaan siitä sosiaali- ja terveystalouden yksiköstä, jossa maksu on määrätty. Asiakasmaksun alentamista haetaan erillisellä lomakkeella.

Asiakasmaksun alentaminen edellyttää, että asiakkaan ensisijaiset etuudet on haettu, mm. asumistuki ja eläkkeensaajan hoitotuki.

Maksukyvyyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen ja määrittäminen

Asiakkaan maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut (pitkäaikainen laitoshoido, tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen ja pitkäaikainen perhehoito sekä säännöllinen kotihoito) määrätään toistaiseksi.

Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut ja niihin liittyvät tulotiedot tarkistetaan joka toinen vuosi ja silloin, kun

- asiakkaan tai hänen perheensä tulot muuttuvat
- asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus säädettyihin vähennyksiin muuttuu
- perheen olosuhteet muuttuvat
- asiakasmaksusuunnitelmaa muutetaan ja sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen
- maksu osoittautuu virheelliseksi

- kaupungin maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen

Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu oikaistaan enintään yhden vuoden ajalta.

Maksukyvyn mukaan määräytyvän maksun määrittämiseksi tulee asiakkaan tai hänen edunvalvojansa/asioiden hoitajansa esittää tositteet tulo- ja verotustiedoista ja maksun määrittämiseksi tarvittavista kustannuksista.

Valtion viranomainen, kunnallinen viranomainen sekä muu julkisoikeudellinen yhteisö, Kansaneläkelaitos, Eläketurvakeskus, eläkesäätiö ja muu eläkelaitos, vakuutuslaitos, työnantaja ja työttömyyskassa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottaja ovat velvollisia kunnallisen viranomaisen pyynnöstä antamaan maksutta ja salassapitosäännösten estämättä hallussaan olevat asiakkaan taloudellista asemaa koskevat ja asiakasmaksun suuruuden määrittämistä varten välttämättömät tiedot ja selvitykset, jos maksun määräävä kunta tai kuntayhtymä ei ole saanut asiakkaalta tai hänen lailliselta edustajaltaan riittäviä ja luotettavia tietoja maksun määrittämistä varten.

Maksukatto

Asiakkaan maksamille julkisen terveydenhuollon tietyille maksuille on säädetty enimmäismäärä eli maksukatto, joka on 1.1.2022 alkaen 692 euroa/kalenterivuosi. Maksukaton määrä tarkistetaan kansaneläkeindeksin muutoksen mukaisesti. Mikäli maksukattoa kerryttävien maksujen määrä ylittää maksukaton, maksukattoon kuuluvat palvelut ovat tämän jälkeen kalenterivuoden loppuun saakka maksuttomia. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään kuitenkin 22,80 euron hoitopäivämaksu 18 vuotta täyttäneeltä henkilöltä.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut voidaan ottaa huomioon yhdessä hänen huoltajansa maksujen kanssa. Tällöin palvelut ovat mukaisesti maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon.

Asiakkaan on seurattava maksukattonsa ylittymistä itse. Kun maksukatto on ylittynyt, kunnan tai kuntayhtymän on annettava asiakkaalle maksukaton ylittymistä koskeva todistus. Todistuksen saamiseksi asiakkaan on pyydettäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavinaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista.

Asiakkaalta perittyjen maksujen yhteismäärää laskettaessa otetaan huomioon kalenterivuoden aikana perityt maksut:

- terveystieteiden avosairaanhoidon palveluista (myös etävastaanotot)
- poliklinikan antamasta tutkimuksesta ja hoidosta
- päiväkirurgisesta toimenpiteestä
- suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta (hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta)
- suun ja leukojen erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteistä

- terveydenhuollon ammattihenkilön antamasta fysioterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, ravitsemusterapiasta, jalkojenhoidosta, puheterapiasta, toimintaterapiasta ja muusta niihin rinnastettavasta toimintakykyä parantavasta ja ylläpitävästä hoidosta
- sarjassa annettavasta hoidosta
- päivä- ja yöhoidosta
- tilapäisestä kotisairaanhoidosta ja tilapäisestä kotisairaalahoidosta
- lyhytaikaisesta terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoidosta ja lyhytaikaisesta sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelusta
- terveydenhuoltolain 29 §:n 2 momentin 7 kohdassa tarkoitettua lääkinnällisen kuntoutuksen laituskuntoutusjaksosta, jota annetaan kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain tai vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain mukaisia palveluja saavalle henkilölle
- toimeentulotukena maksetut em. asiakasmaksut

Maksukaton kertymistä laskettaessa ei oteta huomioon vakuutusyhtiöiden korvaamia (tapaturma-, maatalous-yrittäjä-, sotilasvamma-, liikenne-, potilasvakuutus) ja asiakasmaksuja. Myös yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Asiakkaan on seurattava maksukattonsa ylittymistä itse. Kun maksukatto on ylittynyt kunnan tai kuntayhtymän annettava asiakkaalle maksukaton ylittymistä koskeva todistus. Asiakkaan on pyydettäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavanaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista.

Maksukaton ulkopuolelle jäävät mm:

- pitkäaikainen laitoshoido
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamis- ym. tutkimuksista perittävät maksut
- asiakkaan/potilaan itse yksityiseltä palveluntuottajalta hankkimiensa palveluiden maksut
- sairaankuljetus
- työterveyshuollon maksut
- maksut lääkärintodistuksesta
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävät maksut
- erikoismaksuluokan maksut
- viivästyskorot
- perintäkulut
- muulta kuin Suomessa asuvalta perittävät maksut
- lääkkeet

Sotainvalidit

Sotainvalideilta, joilla on 10 % haitta-aste ja jotka ovat vahingoittuneet tai sairastuneet vuosien 1939 - 1945 sotien johdosta, ei peritä asiakasmaksua (sotilasvammalaki 404/1948 § 6, 6a, 6b):

- kotihoidosta ja kotipalveluista ja niihin liittyvistä kotihoidon tuki- ja ateriapalveluista
- asumispalvelujen hoiva- ja ateriamaksua
- pitkäaikaisesta perhehoidosta (Valtiokonttorin ohjeiden perusteella korvattava)
- omaishoidon tukeen kuuluvista palveluista
- liikkumista tukevista palveluista, jotka on myönnetty sosiaalihuoltolain 23 §:n nojalla
- sairaanhoitopalveluista

Sotainvalideilta, joiden haitta-aste on vähintään 20 %, ei peritä asiakasmaksua:

- pitkäaikaisesta laitoshoidosta
- lyhytaikaisesta kuntouttavasta laitoshoidosta

Valtiokonttori korvaa em. mainituista palveluista aiheutuvat kustannukset (Valtiokonttorin ohje kunnille Sotainvalidit 18.12.2020 VK/48119/08.01.02/2020).

Rintamaveteraanit

Rintamaveteraaneilta ei peritä asiakasmaksua:

- kotipalvelusta, kotisairaanhoidosta ja kotisairaalahoidosta
- kotiin annettavista ateriapalveluista ja tukipalveluista (tukipalveluja esim. turvapuhelin-, asiointi-, kauppa-, saattaja-, kylvetys-, siivous- ja pyykki- vaatehuoltopalvelu sekä apteekin lääkkeiden annosjakelupalvelu)
- sosiaalihuoltolain mukaisesta liikkumista tukevasta palvelusta
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikaisesta hoidosta
- sosiaalihuoltolain mukaisen pitkäaikaisen asumispalvelun hoivasta/huolenpidosta ja aterioista
- perhehoitolain mukaisesta pitkäaikaisesta perhehoidosta
- terveydenhuoltolain 24 §:n mukaisesta lääkinnällisestä kuntoutuksesta

Valtiokonttori korvaa em. mainituista palveluista aiheutuvat kustannukset (Valtiokonttorin ohje kunnille Rintamaveteraanit 18.12.2020 VK/48119/08.01.02/2020).

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 51,50 €, mikäli asiakas on ilman hyväksyttävää syytä jättänyt saapumatta varatulle vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön; eikä asiakas tai hänen edustajansa ole ennalta peruuttanut vastaanottoaikaa tai palvelua. Käyttämättä ja peruttamattomasta etävastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneeltä 41,20 €.

Maksu *peritään **kaikista*** ennalta peruuttamattomista **terveydenhuollon palveluista** ja **sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispalvelusta**. Maksu peritään myös muutoin **maksuttomista palveluista**.

Maksua ei peritä mielenterveys- ja päihdepalvelujen eikä psykiatrian käyttämättä jätetyistä vastaanottoajoista.

Palvelun keskeytyksen vaikutus maksuun

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta, pitkäaikaisesta asumispalvelusta, pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta, pitkäaikaisesta laitoshoidosta ja pitkäaikaisesta perhehoidosta peritään maksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.

Jos palvelu keskeytyy kunnasta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan (Asiakasmaksulaki 30.12.2020 § 10 k).

Ateriapalvelumaksut laskutetaan toteutuman mukaan.

Muiden kuin valtakunnalliseen rokotusohjelmaan kuuluvien rokotteiden antaminen

Maksua ei peritä rokottamisesta ja rokotteista (rokoteaineista), mikäli rokottaminen perustuu kansalliseen rokotusohjelmaan tai kyse on lääkärin määräykseen perustuvasta perussairauden vuoksi tarpeellisesta rokottamisesta (ts. kun rokottaminen kuuluu potilaan sairauden hoitoon).

Mikäli rokottamisen tarve johtuu vapaa-ajan matkailusta, maksua ei peritä rokottamisesta (toimenpiteestä ja rokottamista varten varatusta käynnistä), mutta potilaan tulee itse hankkia rokoteaine apteekista. Tällaisia vapaa-ajan matkailuun liittyviä potilaan itsensä hankittavia rokoteaineita ovat esimerkiksi keltakuumerokote, rokote Japanin aivotulehdusta vastaan, matkaa varten tarvittava lavantautirokote.

Avopalvelujen maksut

<p>Terveyskeskusmaksu (lääkäri, käyntimaksu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta eikä rintamaveteraaneilta • ei peritä 18-vuotta täyttäneeltä kouluterveydenhuollossa eikä mielenterveystyön palveluissa • sisältyy maksukattoon 	20,90 €	<ul style="list-style-type: none"> • peritään lääkärikäyntien lukumäärästä riippumatta, jos asiakas ei suorita vuosimaksua • peritään myös sairaanhoitokäynnistä lääkäriellä neuvoloissa sekä röntgenlääkäriellä ja myös silloin kun asiakas siirtyy tutkimuksen jälkeen sairaalaan
<p>Terveyskeskusmaksu (lääkäri, etävastaanottokäynti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta eikä rintamaveteraaneilta • ei peritä 18-vuotta täyttäneeltä kouluterveydenhuollossa eikä mielenterveystyön palveluissa • sisältyy maksukattoon 	16,70 €	<ul style="list-style-type: none"> • peritään lääkärin etävastaanottojen lukumäärästä riippumatta, jos asiakas ei suorita vuosimaksua
<p>Vuosimaksu (lääkäri)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta eikä rintamaveteraaneilta • ei peritä 18-vuotta täyttäneeltä kouluterveydenhuollossa eikä mielenterveystyön palveluissa • sisältyy maksukattoon 	41,80 €	<ul style="list-style-type: none"> • jos asiakas ei suorita vuosimaksua, peritään em. käyntimaksu/etävastaanottokäyntimaksu käyntikertojen lukumäärästä riippumatta

<p>Terveyskeskusmaksu (lääkäri, päivystyskäynti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta eikä rintamaveteraaneilta • sisältyy maksukattoon 	28,70 €	<ul style="list-style-type: none"> • peritään jokaiselta käynniltä arkisin klo 20.00 – 8.00 välisenä aikana sekä lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä • maksu peritään myös vuosimaksun maksaneelta • maksu peritään, kun asiakas otetaan tutkittavaksi sanottuna aikana ja myös silloin kun asiakas siirtyy tutkimuksen jälkeen sairaalaan
<p>Avosairaanhoidon hoitajan vastaanottokäynnit ja etävastaanottokäynnit</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksuttomia 1.7.2021 alkaen 		<ul style="list-style-type: none"> • avosairaanhoidon hoitajakäynnit (sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, lähihoitaja)

Perusterveydenhuoltona annetut terapiat:

<p>Fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojen hoito ja terapia, puheterapia, toimintaterapia tai muu toimintakykyä parantava ja ylläpitävä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta • sisältyvät maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	11,60 €	<ul style="list-style-type: none"> • hoito/vastaanottokäynti • jokaiselta käyntikerralta
<p>Fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojen hoito ja terapia, puheterapia, toimintaterapia tai muu toimintakykyä parantava ja ylläpitävä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta • sisältyvät maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	9,30 €	<ul style="list-style-type: none"> • etähoito/-vastaanottokäynti • peritään jokaiselta etävastaanottokäynniltä

<p>Kotona annettava fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojen hoito ja terapia, puheterapia, toimintaterapia tai muu toimintakykyä parantava ja ylläpitävä hoito</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta • sisältyvät maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	11,60 €	<ul style="list-style-type: none"> • jokaiselta käyntikerralta
<p>Sarjassa annettava fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojen hoito, toimintaterapia tai muu toimintakykyä parantava ja ylläpitävä hoito</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta • sisältyvät maksukattoon 1.1.2022 alkaen • ei peritä mielenterveystyössä annetusta sarjahoidosta esim. psykoterapia 	11,60 €	<ul style="list-style-type: none"> • maksu saadaan periä enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa

Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito

Rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelutunnuksen, rintamatunnuksen tai veteraanitunnuksen omaavilta tai henkilöiltä, joilla on todistus miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei peritä maksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta ja protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä. Käyntimaksu peritään, jos käyntiin sisältyy muita kuin maksuttomia toimenpiteitä.

<p>Perusmaksu, suuhygienistin käynti</p> <ul style="list-style-type: none"> • sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	10,30 €	<ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta
<p>Perusmaksu, hammaslääkärin käynti</p> <ul style="list-style-type: none"> • sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	13,30 €	<ul style="list-style-type: none"> • ei peritä alle 18-vuotiaalta

Perusmaksu, erikoishammaslääkärin käynti <ul style="list-style-type: none"> sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	19,50 €	<ul style="list-style-type: none"> ei peritä alle 18-vuotiaalta
Kuvantamistutkimukset <ul style="list-style-type: none"> ei peritä alle 18-vuotiaalta sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	8,50 € 19,20 €	Hammaskuvalta Leukojen ja koko hampaiston panoraamaröntgenkuvaus
Ehkäisevä hoito <ul style="list-style-type: none"> ei peritä alle 18-vuotiaalta sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	8,50 €	SC-ryhmän suun terveyden edistämisen toimenpiteet
Tutkimukset, hammastarkastukset ja sairauksien hoito (vaativuusluokan mukaan *) <ul style="list-style-type: none"> ei peritä alle 18-vuotiaalta sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	8,50 € 19,20 € 38,00 € 55,60 € 78,00 €	Vaativuusluokka 0-2 Vaativuusluokka 3-4 Vaativuusluokka 5-7 Vaativuusluokka 8-10 Vaativuusluokka 11-
Proteettiset toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> ei peritä alle 18-vuotiaalta sisältyy maksukattoon 1.1.2022 alkaen 	55,60 € 38,00 € 186,00 € 186,00 € 225,70 €	Proteesin huolto pohjauksella Proteesin huoltokorjaus Akryyliosa- ja kokoproteesi Kruunut ja sillat hampaalta Rankaproteesi

Toimenpiteiden vaativuusluokitusten sisältö löytyy:

<https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/Suun-terveydenhuollon-vastaavuusluettelo-2021.pdf>

Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset

Terveyskeskuksen tai erikoissairaanhoidon läheteellä tehdyt laboratorio- ja kuvantamistutkimukset ovat maksuttomia lukuun ottamatta suun terveydenhuollon kuvantamistutkimuksia, joista peritään maksu.

Yksityislääkärin tai yksityisen terveydenhuoltoyksikön läheteellä tehtävistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista, jotka eivät ole osa muuta laskutettavaa hoitokäyntiä, peritään palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia vastaava maksu erillisen hinnaston mukaan.

Maksu lääkärintodistuksesta/-lausunnosta

Seuraavista **hoitoon liittymättömistä** lääkärin ja hammaslääkärin todistuksista ja lausunnoista peritään 50,80 euroa:

- C-todistus hoitotuen/vammaistuen hakemista varten
- T-todistus (todistus terveydentilasta)
- B-todistus etuuden hakemista varten (esim. eläkkeet, kuntoutustuki)
- Muut lausunnot etuuden hakemista varten
- E-lausunto
- Todistus muuhun kuin lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
- Todistus vapaaehtoista asevelvollisuutta varten
- Uusintatarkastuslausunto palveluskelpoisuudesta, mikäli puolustusvoimat ei ole määrännyt asiakasta palveluskelpoisuustutkimukseen
- Todistus asunnonhakua varten
- Todistus asumispalvelupaikan hakemista varten
- Todistus verotusta varten
- Todistus autoveron alennusta varten
- Todistus terveydentilasta ulkomaille lähtöä varten
- Harrastuksiin liittyvät lääkärinlausunnot (purjelento, sukellus, laskuvarjohyppy jne.)
- Todistus veripalvelua varten
- Todistus kertausharjoituksesta vapauttamiseksi
- Keltakuume- ja muu rokotustodistus Maksu peritään kaikilta keltakuumerokotuksen saavilta riippumatta siitä, joudutaanko tekemään uusi rokotuskortti vai tehdäänkö merkintä jo olevaan rokotuskorttiin, peritään myös alle 18-vuotiaalta
- Lausunto oikeustoimikelpoisuudesta tai muu lausunto oikeudenkäyntiä varten asiakkaan itsensä tai hänen edustajansa pyytämänä
- Muut asiakkaan tai hänen edustajansa pyytämät todistukset ja lausunnot terveydentilasta

Valmiiksi laadituista todistuksista ja lausunnoista peritään maksu, vaikka asiakas myöhemmin peruisi todistus-/lausuntopyyntönsä. Lausunto- ja todistusmaksut eivät kerrytä maksukattoa.

Ajokorttilaissa säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittava lääkärintodistus

Ajokorttitodistus 61,80 euroa/todistus. Todistusmaksun lisäksi peritään käynnistä käyntimaksu samoin perustein kuin muistakin vastaanottokäynneistä.

Maksuttomat todistukset

Seuraavat **hoitoon liittyvät** todistukset ja lausunnot ovat maksuttomia

- B-lausunto/todistus (esim. erityiskorvattavia lääkkeitä, sv-päivärahaa, kuntoutusta tai psykoterapiaa varten)
- A-todistus (esim. todistus työnantajalta haettavaa sairauslomia varten, todistus työnantajaa varten lapsen sairaudesta tilapäistä hoitovapaata varten)
- Todistus lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
- Joukkorokotustodistus
- Neuvola- ja kouluterveydenhuollon todistukset (esim. jälkitarkastustodistus äitiyspäivärahaa varten)
- Todistus potilaan kuljetuksesta = matkatodistus
- Kutsuntatarkastustodistus = lääkärinlausunto puolustusvoimia varten
- Uusintatarkastuslausunto palveluskelpoisuudesta, mikäli puolustusvoimat on määrännyt/lähtettänyt asiakkaan palveluskelpoisuustutkimukseen.
- Kuolintodistus
- Matkatodistus/koulukyytilausunto sairauden perusteella
- Todistus koululiikuntaa/kouluruokailua varten
- Todistus isyysveritutkimuksen suorittamisesta
- Todistus veteraanien kuntoutushakemusta varten
- Todistus toiseen sairaanhoitolaitokseen pääsemistä varten
- Todistus sairaanhoidon vuoksi tarpeellisen lääkinnällisen toimenpiteen suorittamista varten (esim. raskauden keskeyttäminen ja sterilointi)
- Todistus työttömän terveystarkastuksesta, joka on ELY:lle/työvoimaviranomaiselle viranomaisen pyynnöstä annettava todistus
- Viranomaisen pyytämä lääkärinlausunto (esim. holhous- tai lastensuojeluasioissa)

Muualta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu

Henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa tai jota ei rinnasteta kunnan asukkaaseen, peritään enintään palvelusta kunnalle tai kuntayhtymälle aiheutuvien kustannusten suuruisen maksun, jollei Suomea sitovasta kansainvälisestä sopimuksesta tai Euroopan unionin lainsäädännöstä muuta johdu.

Maksua ei kuitenkaan peritä:

- tartuntatautilain 44 §:ssä (Kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluva rokotus), 45 §:n 1 momentissa (valtioneuvoston päättämä yleinen vapaaehtoinen rokotus) ja 47 §:ssä (pakollinen rokotus) tarkoitetuista rokotuksista;
- yleisvaarallisen tartuntataudin leviämisen ehkäisemiseksi annettavasta tutkimuksesta ja terveydenhuoltolain 50 §:ssä tarkoitettuista kiireellisestä hoidosta sekä yleisvaarallisen tartuntataudin hoitoon määrättyistä lääkkeitä;
- raskaana olevan HIV-positiivisen henkilön tutkimuksesta, hoidosta ja hoitoon määrättyistä lääkkeitä.

Edellä mainitut 1-3 kohdat eivät koske henkilöä, jonka oleskelu Suomessa on tarkoitettu tilapäiseksi tai joka saa kustannuksiin korvausta muun lain nojalla tai vakuutuksen perusteella.

Laitoshoidon maksut

<p>Lyhytaikainen laitoshoito</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksua ei peritä alle 18-vuotiaalta siltä osin, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän kalenterivuonna • maksua ei peritä mielen-terveyslain perusteella järjestetyn tarkkailun ajalta, jos asiakasta ei tarkkailun perusteella määrätä tahdosta riippumattomaan hoitoon • sisältyy maksukattoon <p>Lyhytaikainen laitoshoito maksukaton täyttymisen jälkeen</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta • maksua ei peritä mielen-terveyslain perusteella järjestetyn tarkkailun ajalta, jos asiakasta ei tarkkailun perusteella määrätä tahdosta riippumattomaan hoitoon • ei sisälly maksukattoon 	<p>49,60 €</p> <p>22,80 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hoitopäivältä • asiakkaalta perittäväksi hoitopäiväksi lasketaan sekä tulo- että lähtöpäivä • kalenterivuorokaudelta voidaan periä vain yksi hoitopäivämaksu • jos potilas siirtyy välittömästi toiseen hoitolaitokseen hoidettavaksi, lähettyvä laitos ei saa periä hoitopäivämaksua siltä päivältä, jona asiakas siirtyy • hoitopäivältä maksukaton täyttymisen jälkeen • maksu voidaan periä maksukaton täyttymisen jälkeen
<p>Päihdehuollon laitoskuntoutus</p> <ul style="list-style-type: none"> • sisältyy maksukattoon 	<p>40,60 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hoitopäivältä
<p>Lyhytaikainen laitoshoito psykiatrian toimintayksikössä</p> <ul style="list-style-type: none"> • sisältyy maksukattoon 	<p>22,80 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hoitopäivältä
<p>Päivä- ja yöhoito</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksua ei peritä alle 18-vuotiaalta siltä, osin kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän kalenterivuonna • sisältyy maksukattoon 	<p>22,80 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • laitoshoidossa vuorokaudelta
<p>Kuntoutushoito</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksua ei peritä alle 18-vuotiaalta, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän kalenterivuonna • sisältyy maksukattoon 	<p>17,10 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hoitopäivältä lääkinnällisessä kuntoutuksesta annetussa asetuksessa tarkoitetulle vammaiselle laitoshoidon annettua kuntoutushoidosta

Pitkäaikainen laitoshoido	kuukausi- maksu	<ul style="list-style-type: none"> Maksukyvyn mukaan 85 % nettotuloista tai 42,5 % puolisoiden yhteenlasketusta nettotulosta. Käyttövara vähintään 112,00 €/kk.
<ul style="list-style-type: none"> tuloina huomioidaan säännölliset eläke- sekä muut tulot kuukaudessa, myönnettyt etuudet (vammainen tuki ja eläkkeensaajan hoitotuki), korkotulot ja pääomatulot (osinko-, vuokra-, metsätulot) tulona ei oteta huomioon lapsen elatusapua, kansaneläkelain mukaista lapsikorotusta, sotilasavustusta ja asevelvollisen päivärahaa, toimeentulotukea, rintamalisää, ylimääräistä rintamalisää ja veteraanilisää tuloista vähennetään edunvalvojan palkkiota edunvalvojan todellisen perusmaksun osuus, joka on 280 eur/v tai 440 eur/v. lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään edellisen asunnon välttämättömät ja kohtuulliset kulut (kiinteistövero, lämmityskulut, osakkeen hoitovastike ja pakollinen kotivakuutus) lain määrittelemällä tavalla (tyhjiilleen jäävä omistusasunto max. 6 kk, omistusoikeusasunto max. 3 kk ja vuokra-asunto irtisanomisaika) 		
Lyhytaikainen hoito laitoshoidon yksiköissä (kriisipaikka) <ul style="list-style-type: none"> sisältyy maksukattoon 	49,60 €	<ul style="list-style-type: none"> vuorokausi Ajalla 1.1.- 31.12.2022 omaishoidon lakisääteinen vapaa maksuton (peruuttamattomasta lyhytaikaishoidon jaksosta peritään maksu 51,50 €/vrk)
Lyhytaikainen hoito, osavuorokausi laitoshoidossa <ul style="list-style-type: none"> sisältyy maksukattoon 	22,80 €	<ul style="list-style-type: none"> vuorokausi

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksut

<p>Tehostetun ympärivuorokautinen palveluasuminen ja pitkäaikainen sosiaalihoitolain mukainen perhehoito</p>	<p>kuukausi- maksu</p>	<ul style="list-style-type: none"> Maksukyvyn mukaan 85 % nettotuloista tai 42,5 % puolisoiden yhteenlasketusta nettotulosta. Käyttövara vähintään 167,00 €/kk. Maksu pitää sisällään hoivan, hoidon ja huolenpidon sekä tukipalvelut. (sisältää mm. päivittäiset ateriat, roskapussit, siivous, vaatehuolto, liinavaatteet, wc-paperit, käsipaperit, pesulaput, laudeliinat, perussaippua ja -shampoo)
<ul style="list-style-type: none"> tuloina huomioidaan säännölliset eläke- sekä muut tulot kuukaudessa, myönnetty etuudet (vammainen tuki ja eläkkeensaajan hoitotuki), korkotulot ja pääomatulot (osinko-, vuokra-, metsätulot) tulona ei oteta huomioon lapsen elatusapua, kansaneläkelain mukaista lapsikorotusta, sotilasavustusta ja asevelvollisen päivärahaa, toimeentulotukea, rintamalisää, ylimääräistä rintamalisää ja veteraanilisää Asumistukea ei huomioida asiakasmaksua määriteltäessä. Tämä huomioidaan kuitenkin vuokran vähennyksenä pitkäaikaisen asumispalvelun asiakkaalla perustuen asiakasmaksulakiin (§ 10 d) Asiakkaalle on haettava hänelle kuuluvat KELAn etuudet; eläkkeensaajan hoitotuki ja asumistuki. Maksunalennusta ei voida myöntää, mikäli edellä mainittuja etuuksia ei ole haettu tuloista vähennetään edunvalvojan palkkiota edunvalvojan todellisen perusmaksun osuus, joka on 280 eur/v tai 440 eur/v tuloista vähennetään todelliset asumismenot palveluasumisen yksikössä (vuokra, kotivakuutus, vesimaksu) <p>Asiakkaan tai hänen edustajansa tulee toimittaa erillinen hakemus/selvitys alla mainituista asioista:</p> <ul style="list-style-type: none"> tuloista vähennetään terveydenhuollon ammattihenkilön määräämät lääkkeet enintään Sairausvakuutuslain nojalla tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena (Kelan lääkemaksukatto) erillisellä asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella. Muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset voidaan vähentää, mikäli terveydenhuollon ammattihenkilö on todennut ne tarpeelliseksi ja niistä annetaan erillinen selvitys 		

<ul style="list-style-type: none"> Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään edellisen asunnon välttämättömät ja kohtuulliset kulut erillisen selvityksen perusteella (kiinteistövero, lämmityskulut, osakkeen hoitovastike ja pakollinen kotivakuutus) lain määrittelemällä tavalla (tyhjilleen jäävä omistusasunto max. 6 kk, omistusoikeusasunto max. 3 kk ja vuokra-asunto irtisanomisaika) 		
Lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu ja perhehoito	34,00 €	vuorokausi
Osavuorokautinen hoito asumispalvelussa	18,50 €	päivä
<p>Lyhytaikaisessa hoidossa (Kuntola, Niittywilla, Tukipilari, Kömin tupa, Tukipuu, Kotisatama) ateriapaketin hinta on 16,50 € vuorokausimaksusta.</p>		
Omaishoidon lakisääteinen vapaa	11,60 €	vuorokausi ajalla 1.1.- 31.12.2022 omaishoidon lakisääteinen vapaa on maksuton (peruuttamattomasta lyhytaikaishoidon jaksosta peritään maksu 51,50 €/vrk)
Peruuttamattoman lyhytaikaishoidon maksu	51,50 €	
Asumispalveluiden palveluseteli	kuukausi- maksu	erillisen sosiaali- ja terveyslautakunnan vahvistaman taulukon mukaan

Tavallinen palveluasuminen (12 h)

Lyhytaikainen psykiatrinen asumispalvelu

Tukipilari

22,80 €/vrk

Pitkäaikainen psykiatrinen asumispalvelu

Tavallisen, ei ympärivuorokautisen asumispalvelun hoidon ja huolenpidon maksu määräytyy erillisen kotihoidon kk-maksutaulukon mukaisesti asiakkaan maksukyvyyn mukaisesti (asiaksmaksulaki § 10 f) Tukipalvelumaksut peritään käytön mukaan.

Palveluksi lasketaan kaikki se aika, joka kuluu talon sisällä tehtävään neuvontaan, ohjaukseen ja apuun asiakaskohtaisesti.

Tukipalvelut ei ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (tavallinen, 12 h)

Pääateria lämmin ruoka, salaatti, juoma, leipä ja levite ja jälkiruoka	7,00 €/kpl
Aamupala puuro, leivät, leikkeleet, kahvi/tee	2,40 €/kpl
Päivällinen esim. velli, keitto tai laatikko, juoma, leipä ja levite	3,90 €/kpl
Kahvi/tee ja kahvileipä	3,30 €/kpl
Ateriapaketti (Tukipilari) aamupala, lounas, päiväkahvi, päivällinen ja iltapala	16,50 €/kpl
Turvapuhelin + hälytyspäivystys	32,50 €/kk
Paikantava turvapuhelinlaite GPS-ranneke	40,00 € /laite/kk
Turva-auttajakäynti klo 21.00 – 7.00 (turvapuhelinasiakkailta)	12,20 €/käynti/kk (laskutus enintään 10 käyntiä)
Turvapuhelimeen liitettävä lisälaite lisälaitteen asennusmaksu (liesivahti, ovihälytin ja palo- ja häikäveroittimet)	8 €/kk/kpl 50 €/kpl (kerta- asennusmaksu)
Saattopalvelu kk-maksuasiakkaille, poliklinikka- ja vastaavat käynnit	12,20 €/h + työntekijän matkakustannus
Perusmaksu (yksiköissä, joissa se kuuluu palvelukokonaisuuteen ja ellei sitä ole erikseen muutoin määritelty) sisältää mm. roskapussit, siivouksen, vaatehuollon, liinavaatteet, wc-paperit, käsipaperit, pesulaput, laudeliinat, perus- saippuat ja -shampoot, klo 7-21 välisen turva-auttajapalvelun	84,50 €/kk

Vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaiset pitkäaikaiset asumispalvelut

Asunto: vuokra, sähkö ja vesi	henkilökohtaisen vuokrasopimuksen ja todellisten kustannusten mukaisena/kk
Asumisen ylläpitomaksu	palveluntuottajan ilmoittaman todellisen ylläpitokustannuksen mukaisena
Ateriamaksu	16,50 €/vrk tai erityisruokavaliossa 19,80 €/pv (enintään todellisen tuotantokustannusten mukaan)
Kalevankodin ylläpitomaksu	55,50 €/kk
Kalevankodin ateriamaksu (sisältää aamupalan, lounaan, päiväkahvin, päivällisen, iltapalan) Osa aterioista valmistetaan yhdessä asukkaiden kanssa	10,00 €/vrk
Niiltä päiviltä, jolloin asukas on Mintakessa	5 €/vrk

Äänekosken työ- ja päivätoimintakeskus Mintake

Ateriamaksu

lounas ja päiväkahvi/tee 5,80 €/päivä

Kehitysvammalain mukainen pitkäaikainen perhehoito

- ei kerrytä maksukattoa
 - Yli 16-vuotiaan perhehoito on ns. osittaista ylläpitoa, josta peritään asumisesta, ruoasta ja muista kuluista (puhtaanapito, vaatehuolto, ym.) perhehoitajalle maksettavan kustannuskorvauksen määrä kuukaudessa. Osittaisessa ylläpidossa asiakkaat maksavat itse vaatekustannukset, terveyden- ja sairaanhoitomenonsa, henkilökohtaisen hygieniansa ja virkistys ja harrastustoimintansa menot. Asiakkaalle turvataan lain mukainen käyttövara (167 €/kk)
1. Perhehoidossa vuokra on sosiaali- ja terveysministeriön vuosittain vahvistama asumismaksun mukainen vuokra. Vuokrassa huomioidaan aina STM:n ohjeistuksen mukainen indeksitarkistus. Perhehoito vuokra 199,30 €/kk TAI 2 hengen huoneen vuokra 167,29 €/kk
 2. Perhehoidon ylläpitomaksu 100,74 €/kk. Sisältää mm. perushygienian (lukuun ottamatta vaippoja), vaatehuollon, siivous- ja puhdistuskulut, kohtuulliset virkistys-, matka- ja puhelinkulut.
 3. Perhehoidon ateriamaksu peritään sen mukaan, miten hoidettava osallistuu perhehoidon ulkopuoliseen työ- ja päivätoimintaan: 0-1 krt/vko 277,98 €/kk TAI 2-3 krt/vko 229,62 €/kk TAI 4-5 krt/vko 203,94 €/kk.

Kotihoidon maksut 1.1.2022 alkaen

	Palvelun tuntimäärä/kk ja kuukausimaksun %-määrä tulorajan ylittävstä tulosta					
Henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Bruttotuloista vähennettävä osuus (tuloraja) €/kk	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976
Palvelutunnit/kk	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus
4 h tai vähemmän / kk	8	7	6	6	6	6
5 h/kk	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9
7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12

	Palvelun tuntimäärä/kk ja kuukausimaksun %-määrä tulorajan ylittävstä tulosta					
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,5	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12
31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12
<p>Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin.</p> <p>Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356,00 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä</p> <p>Ostettu kotihoito ja päihdeasiakkaille kohdennettu kotihoidon tuki kotihoidon maksutaulukon mukaan</p>						
Tilapäinen kotipalvelu	12,20 € /pv					

Omaishoidon lomittajan käynti, mikäli korvaa omaishoidon lakisääteisen vapaapäivän	11,60 €/ vrk Ajalla 1.1.-31.12.2022 omaishoidon lakisääteinen vapaa maksuton
Omaishoidon lomittajan käynti Käynneistä on sovittava etukäteen omaishoidon lomittajan kanssa. Käyntien perumiset tehtävä edeltävänä päivänä. Perumattomista käynneistä peritään puolet sovitun käynnin hinnasta. Poikkeuksena äkillinen sairaalahoitoon joutuminen.	12,00 €/ 0 – 2 h käynnin kesto 16,00 €/ 2 – 4 h käynnin kesto 20,00 €/ 4 – 8 h käynnin kesto
Omaishoidon sijaishoitajan maksu omaishoitajan lakisääteisten vapaiden ajalta	11,60 €/vrk Ajalla 1.1.-31.12.2022 omaishoidon lakisääteinen vapaa maksuton
Tilapäinen kotisairaanhoido	12,20 €/krt kerryttää maksukattoa 1.1.2022 alkaen
Enimmäistuntihinta todelliset kustannukset 103,35 €/tunti	
Lääkkeiden annosjakelu: Kotihoidon asiakkaiden ulkoistetun lääkkeiden annosjakelun kustannuksista vastaa Äänekosken kaupunki. Annosjakelussa oleville kotihoidon asiakkaille lisätään hoito- ja palvelusuunnitelmaan asiakastyöaikaa 30 min/kk annosjakelun hoitamiseen.	
Mielenterveys- ja päihdekuntoutus ohjauskäynnit	maksuton
Kotihoidon palveluseteli määräytyy erillisen palveluohjeen mukaan	
Siivouspalvelun palveluseteli	15,00 €/tunti ja maksimissaan 2 h/kk:ssa. Palveluseteli voidaan myöntää asiakkaalle, jolla tulot ovat enintään 1 109,37 € /kk/bruttona, ja jos säästöjä on alle 2 000 €. Pariskunnalla rajat ovat 2 218,74 € /kk/brutto ja säästöt alle 4 000 €.
Kotihoidon arviointijakso uudelle asiakkaalle	12,20 €/vrk (arviointijakso kestää enintään 28 vrk)

Kotihoidon tukipalvelut		
Ateriapalvelu kotihoito		
Kotiinkuljetusateria (lämmin ruoka, salaatti, jälkiruoka)	kpl	7,00 €
Menukat-ateria	kpl	7,50 €
Aterian kotiinkuljetusmaksu	kpl	2,50 €
- ostopalveluateria (sotainvalidien ruokailut ravintoloissa)	kpl	10,50 €
Seniorikeskustoiminta		
käynti ilman saunaa	pv	11,70 €
käynti + sauna	pv	14,90 €
kuljetus	pv	7,60 €
osapäivämaksu/seniorikeskuksen sulkuaikana	(sisältää joko aamupalan tai iltapäiväkahvin, ei lounasta)	7,60 €
Vaatehuolto		
pesula (sotainvalidit)	kg	pesulan laskutushinta
Turvapalvelu		
Turvapuhelin + hälytyspäivystys	kk	32,50 €
Paikantava turvapuhelinlaite GPS- ranneke	kk	40,00 € / laite
Turvapuhelimeen liitettävä lisälaitte lisälaitteen asennusmaksu (liesivahti, ovihälytyn ja palo- ja häikävaroitimet)	kk krt	8 €/kk/kpl 50 €/kpl (kerta- asennusmaksu)
Turva-auttajakäynti klo 21:00 - 07:00 kaikilta turvapuhelinasiakkailta	käynti	12,20 €/käynti (laskutus enintään 10 käyntiä /kk)
Lääkerobotti, etähoivan käynnit (niiltä asiakkailta, joilla ei ole kotihoiton säännöllistä kuukausimaksullista palvelua)	kk	75 €/kk
Saattopalvelu (kk-maksuasiakkaille, poliklinikka- ja vastaavat käynnit)	h	12,20 €/h + työntekijän matkakustannus